



## Klärung

Mit Konflikten kennen wir uns aus. Nutzen Sie die Chancen, die sie bieten.



## Klarheit

Aus Frust und Verstrickung entstehen Lust und freier Blick auf Lösungen.



## Zukunft

Wirtschaftlicher Erfolg braucht ein gutes Miteinander. Wir schaffen ideale Klimabedingungen.

Ponschab + Partner ist eine Kanzlei, die sich auf die einvernehmliche Konfliktlösung in der Wirtschaft und die Ausbildung von Konfliktkompetenz spezialisiert hat.

Unser Team umfasst rund 40 erfahrene Wirtschaftsmediatoren mit unterschiedlichster Branchenerfahrung.

**AUSGEZEICHNET!**

### Handelsblatt:

Dr. Reiner Ponschab, 2010-2020 jeweils unter "Beste Anwälte Deutschlands" im Bereich Schiedsverfahren/Streitbeilegung und Mediation.

### Focus Spezial:

Kanzlei Ponschab + Partner als Top Wirtschaftskanzlei 2018 und 2019 im Fachgebiet Schlichtung und Mediation.

### Ponschab + Partner

Mediatoren PartG  
Kirchplatz 9a  
D-82049 Pullach im Isartal

Tel.: +49 89 122 237 2-0  
Fax +49 89 122 237 2-99  
Email: [info@ponschab-partner.com](mailto:info@ponschab-partner.com)  
[www.ponschab-partner.com](http://www.ponschab-partner.com)



# Ponschab + Partner

Kanzlei für Mediation und Konfliktlösung



## Mit Kunden(einwänden) sicher und gelassen umgehen.

Immobilienverwaltungen stehen unter enormem Druck. Die ausufernde Bürokratisierung bindet immer mehr Arbeitszeit, die Kunden werden seit Jahren anspruchsvoller.

Zuverlässige, qualitativ hochwertig arbeitende Handwerksbetriebe sind Mangelware, die Betreiberverantwortung erweitert die Haftung enorm und leistungsbereite sowie leistungsfähige Mitarbeiter sind schwer zu finden und zu halten.

Zur Bewältigung dieser Herausforderungen ist es notwendig, dass Beschäftigte in Immobilienverwaltungen ruhig, konzentriert und effizient arbeiten können. Zwischenmenschliche Reibungsverluste sollten möglichst vermieden werden, da sie Energie und Zeit kosten.

**Anrechenbar auf Weiterbildungspflicht für Immobilienverwalter gem. § 34c Gewerbeordnung.**

**Kostenschonend und zeitsparend auch als Inhouse-Schulung möglich.**

**Themen aus den Kernbereichen:**

- Wege zur Gelassenheit im Alltag
- Stressvermeidung durch wertschätzende Kommunikation
- Gelassen bleiben auch in schwierigen Gesprächssituationen



### Wer sind wir?

- + Ponschab + Partner ist eine etablierte Wirtschaftskanzlei mit fundiertem Hintergrund.
- + Dagmar Ponschab unterstützt Sie als erfahrene Trainerin in der Immobilienwirtschaft, zertifizierte Mediatorin und systemischer Business Coach.

### Was tun wir für Sie?

- + Zunächst ermitteln wir Ihren Bedarf in Bezug auf die gewünschte Konfliktkultur.
- + Aufbauend darauf konzipieren wir ein individuelles Training gemäß Ihren Anforderungen. Gerne auch bei Ihnen vor Ort.
- + Theorie und Praxis finden in unseren Trainings genügend Raum, um nachhaltige Ergebnisse mit auf den Weg zu geben.

### Was ist Ihr Gewinn?

- + Verbesserung des Betriebsklimas durch de-eskalierende Kommunikation.
- + Die Förderung der Arbeitszufriedenheit Ihrer Mitarbeiter.
- + Höhere Effizienz durch ruhigeres und gelasseneres Arbeiten im Team.
- + Mehr Kundenzufriedenheit durch professionelle Kommunikation in schwierigen Situationen.